

# Meiji Seika ファルマ 有害事象報告サイト Q&A

(2024年10月1日版)

<b>Q1</b>	<b>このサイトから、どんな有害事象を報告できますか？</b>
<b>A1</b>	本サイトからは、コスタイベ筋注用の有害事象が報告できます。コスタイベ筋注用以外の弊社医薬品の有害事象については、弊社 MR またはくすり相談室にご連絡ください。
<b>Q2</b>	<b>コスタイベ筋注用の接種を受けた方に、こちらのサイトを紹介してもいいですか？</b>
<b>A2</b>	本サイトは、医療従事者から有害事象をご報告いただくサイトです。被接種者の方に有害事象が生じた場合、医療従事者からご報告をお願いします。
<b>Q3</b>	<b>このサイトで有害事象を報告したら、MR が来てくれるのですか？</b>
<b>A3</b>	ご報告いただいた情報のうち、弊社の安全管理部門で詳細な調査が必要と判断した場合に、弊社 MR がご訪問し詳細な情報をお聞きさせていただきます。
<b>Q4</b>	<b>このサイトで有害事象を報告した際に報告完了メールが届きませんでした。報告できていますか？</b>
<b>A4</b>	連絡先としてご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性があります。 確認画面で「送信する」を押した後、「ご報告ありがとうございました」の画面が表示された場合は、弊社で情報を受領しています。
<b>Q5</b>	<b>このサイトを利用できない時間帯はありますか？</b>
<b>A5</b>	本サイトは、24 時間稼働していますが、メンテナンスのため、深夜 0 時から午前 8 時頃までの時間帯に利用できない場合があります。
<b>Q6</b>	<b>このサイトから、一度に有害事象を何件報告できますか？</b>
<b>A6</b>	1 回のご報告につき、1 名の方の有害事象を 4 件まで、報告することができます。
<b>Q7</b>	<b>入力の途中で報告を止めることはできますか？</b>
<b>A7</b>	各入力画面の一番下にある「入力を取りやめる」ボタンを押していただくと、報告を止めることができます。ただし、ご使用の環境により、ウインドウが閉じない場合がございますので、その場合には×ボタンで画面を閉じてください。

以上