

Meiji Seika ファルマ 有害事象報告サイト Q&A

(2024年10月1日版)

Q1	このサイトから、どんな有害事象を報告できますか？
A1	本サイトからは、コスタイベ筋注用の有害事象が報告できます。コスタイベ筋注用以外の弊社医薬品の有害事象については、弊社 MR またはくすり相談室にご連絡ください。
Q2	コスタイベ筋注用の接種を受けた方に、こちらのサイトを紹介してもいいですか？
A2	本サイトは、医療従事者から有害事象をご報告いただくサイトです。被接種者の方に有害事象が生じた場合、医療従事者からご報告をお願いします。
Q3	このサイトで有害事象を報告したら、MR が来てくれるのですか？
A3	ご報告いただいた情報のうち、弊社の安全管理部門で詳細な調査が必要と判断した場合に、弊社 MR がご訪問し詳細な情報をお聞きさせていただきます。
Q4	このサイトで有害事象を報告した際に報告完了メールが届きませんでした。報告できていますか？
A4	連絡先としてご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性があります。 確認画面で「送信する」を押した後、「ご報告ありがとうございました」の画面が表示された場合は、弊社で情報を受領しています。
Q5	このサイトを利用できない時間帯はありますか？
A5	本サイトは、24 時間稼働していますが、メンテナンスのため、深夜 0 時から午前 8 時頃までの時間帯に利用できない場合があります。
Q6	このサイトから、一度に有害事象を何件報告できますか？
A6	1 回のご報告につき、1 名の方の有害事象を 4 件まで、報告することができます。
Q7	入力の途中で報告を止めることはできますか？
A7	各入力画面の一番下にある「入力を取りやめる」ボタンを押していただくと、報告を止めることができます。ただし、ご使用の環境により、ウインドウが閉じない場合がございますので、その場合には×ボタンで画面を閉じてください。

以上